**受理投诉登记表**

 **编号：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 登记单位 |  | 登记时间 |  |
| **以 下 由 投 诉 人 填 写** |
| 投诉方 | 姓名 |  | 性别 |  | 联系电话 |  |
| 身份证号码 |  | 电子邮箱 |  |
| 通讯地址 |  | 邮政编码 |  |
| 被投诉方 | 经营者名称 |  |
| 联系人 |  | 电话 |  |
| 通讯地址 |  | 邮政编码 |  |
| 投诉情况 | 商品或服务名称 |  | 品牌型号 |  | 价格 |  |
| 消费日期 |  | 投诉日期 |  |
| 投诉事实，包括：时间、地点、经过、与经营者协商情况(内容多可拉长) |  |
| 投诉请求及理由 |  |
| 附件（购物小票、收据、合同等扫描上传）: |
| 处理情况 | 1. 补齐材料后处理（ ） （2）直接受理（ ）
2. 转给其他消费者组织受理（ ） （4）转给有关部门处理（ ）

（5）不受理退回（ ） （6）其它（ ） |
| 处理结果 | 受理人签名： 日期： |